

# Sommaire

<b>Introduction .....</b>	<b>1</b>
<b>PARTIE I - Présentation des stages.....</b>	<b>2</b>
<b>1.1. Institut Régional des Sourds et Aveugles de Marseille (IRSAM) .....</b>	<b>2</b>
1.1.1. Rôle de l'IRSAM .....	3
1.1.2. Système informatique .....	4
1.1.3. Tâches effectuées .....	5
<b>1.2. Chantiers Moderne Sud .....</b>	<b>7</b>
1.2.1. Organisation .....	7
1.2.2. Système informatique .....	9
1.2.3. Tâches effectuées .....	11
<b>PARTIE II - Conception et réalisation d'un outil de gestion.....</b>	<b>12</b>
<b>2.1. Etude préalable.....</b>	<b>12</b>
2.1.1. Analyse de la demande .....	12
2.1.1.1. Recensement des besoins .....	12
2.1.1.1.1. Principes.....	12
2.1.1.1.2. Forme .....	14
2.1.1.1.2.1. Cahier des charges .....	14
2.1.1.1.2.2. Demande non formalisée .....	15
2.1.1.2. Compléter la demande.....	16
2.1.1.2.1. Principes.....	16
2.1.1.2.2. Axes de réflexion .....	17
2.1.1.2.2.1. Sécurisation et gestion utilisateurs .....	17
2.1.1.2.2.2. Interfaçage des logiciels .....	17
2.1.1.2.2.3. Sauvegarde .....	18
2.1.1.2.2.4. Fonction de mobilité .....	18
2.1.2. Contraintes de développement.....	19
2.1.2.1. Contrainte financière.....	19
2.1.2.2. Contraintes techniques .....	20
2.1.2.3. Autres contraintes .....	21
2.1.2.3.1. Contraintes de temps .....	21
2.1.2.3.2. Contraintes humaines.....	21
<b>2.2. Conception de l'outil.....</b>	<b>21</b>
2.2.1. Modélisation.....	21
2.2.1.1. Modélisation par la méthode MERISE.....	22
2.2.1.2. Modélisation des données .....	23
2.2.1.3. Modélisation des traitements .....	30
2.2.2. Algorithmique.....	37
<b>2.3. Réalisation technique et finalisation.....</b>	<b>37</b>
2.3.1. Réalisation technique .....	37
2.3.1.1. Transformation du modèle logique des données en structures physiques.....	37
2.3.1.2. Transformation des algorithmes en codes .....	38
2.3.1.3. Tests, débogages et corrections.....	39
2.3.1.4. Création d'une interface utilisateur .....	40

2.3.2. Travaux hors développement .....	42
2.3.2.1. Rédaction des documentations .....	42
2.3.2.1.1. Documentation technique .....	42
2.3.2.1.2. Documentation utilisateur .....	42
2.3.2.1.3. Documentation marketing.....	43
2.3.2.2. Installation et déploiement du logiciel .....	44
2.3.2.3. Présentation et formation .....	44
2.3.2.4. Maintenance .....	44
<b>Conclusion .....</b>	<b>46</b>
<b>Lexique .....</b>	<b>47</b>
<b>Bibliographie .....</b>	<b>50</b>
<b>Tables des annexes .....</b>	<b>51</b>